

# RITIRO VEGETALI

Il Gruppo Hera offre il **servizio gratuito di raccolta a domicilio** dei rifiuti vegetali (erba, sfalci, potature).

Si tratta di materiali che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali, non possono essere abbandonati a fianco degli stessi, e non sempre possono essere facilmente portati nelle stazioni ecologiche.

Per prenotazioni chiamare il Servizio Telefonico Clienti 800.999.500

**Cosa far ritirare:** erba, foglie, ramaglie, tronchi.

**Cosa non si può ritirare:** i tronchi non devono superare i 2 mt. di lunghezza e diametro massimo 10/15 cm

**Modalità di ritiro :**

- **Quantità:** non c'è limite
- **Collocazione:** il materiale deve essere posizionato all'interno della proprietà in modo accessibile dall'esterno da un camion con braccio meccanico; in caso di impossibilità al rispetto del punto precedente il materiale può essere posizionato all'esterno della proprietà in modo da non recare intralcio alla circolazione sia pedonale che carrabile; **in entrambi i casi i rifiuti vegetali debbono essere posizionati la sera prima del giorno di ritiro**; si precisa che gli automezzi utilizzati da Hera sono camion a 3 assi, non entrano in vicoli stretti e in proprietà privata
- **Tempistica:** l'appuntamento per il ritiro viene fissato direttamente con l'operatore del Servizio Clienti al momento della richiesta al numero 800.999.500
- **Presenza cliente al momento del ritiro:** non richiesta se il materiale è posizionato correttamente.