



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Forlì - Cesena  
Area Protezione e Difesa Civile*

Prot. nr. 656 /area protezione e difesa civile

Forlì, 19 agosto 2011

SIGNORI SINDACI  
COMUNI PROVINCIA  
FORLÌ - CESENA

L O R O S E D I

E, per conoscenza:  
SIGNOR PRESIDENTE  
PROVINCIA FORLÌ - CESENA

F O R L I'

**Oggetto: Istituzione del "Contact Center" del Dipartimento della Protezione Civile e costituzione di una rete di referenti delle amministrazioni dotate di numeri verdi e numeri di soccorso.**

Il Dipartimento della Protezione Civile ha attivato, a decorrere dal 4 luglio 2011, un nuovo servizio, denominato "Contact Center", istituito al fine di facilitare la comunicazione tra cittadini attraverso uno strumento che consenta di dialogare in modo diretto, trasparente e tracciabile sulle specifiche esigenze in caso di eventi emergenziali e realizzato in collaborazione con il FormezPA, attivo su scala nazionale.

Inoltre il "Contact Center" costituirà un utile strumento per il Comitato Operativo della Protezione Civile e potrà essere di ausilio alle attività delle SS.LL., nello svolgimento dei compiti di istituto nella materia di specifica competenza, ed opererà, in via ordinaria, dalle ore 9 alle 18 dal lunedì al venerdì, attraverso il numero verde 800840840 ed il modulo online disponibile sul sito del Dipartimento della Protezione Civile [www.protezionecivile.gov.it](http://www.protezionecivile.gov.it).

MT/ff

p. IL PREFETTO  
IL VICEPREFETTO AGGIUNTO

( Pellos