

Allegato alla convenzione



**Unione di Comuni della Romagna forlivese  
Unione montana**

**STUDIO DI FATTIBILITA'  
GESTIONE TARI INTERNALIZZATA  
PER I COMUNI EX CMAF ED I COMUNI DI BERTINORO –DOVADOLA-  
ROCCA SAN CASCIANO**

Approvato con delibera della Giunta dell'Unione dei Comuni della Romagna forlivese Unione montana n. 21 del 29/01/2015 come modificata con delibera n.123 del 26 agosto 2015.

Costituire un ufficio associato Tari significa centralizzare la gestione del tributo (in un'unica sede), mantenendo degli sportelli per informazione di base, presso ogni comune in modo da poter soddisfare le richieste dei cittadini che non possono recarsi presso la sede centrale.

In ogni caso, tuttavia, occorre porre attenzione alle seguenti variabili:

a. definire quali attività di **front office**, ovvero quali attività esterne, debbono rimanere presso i singoli Comuni per assicurare ai cittadini la più ampia facilità d'accesso al servizio tributi, specie per il ritiro e la consegna della modulistica e per l'acquisizione delle informazioni di base;

Il front-office verrebbe svolto dall'ufficio URP dei singoli Comuni;

b. definire quali attività, ovvero quali attività interne, debbono essere centralizzate nelle strutture di **back office**;

c. definire le funzioni del Coordinatore/Dirigente dell'ufficio Associato Tributi;

d. definire le funzioni del responsabile del servizio Tari (unico per i nove Comuni)

e. definire un periodo temporale durante il quale, gradualmente, si dovrà realizzare tale conversione;

f. definire le risorse umane da impegnare nelle attività di **front office** e quelle da utilizzare per le attività di **back office**;

g. definire il modello tecnologico di strumenti ed impianti che assicurino il perseguimento di tali obiettivi;

h. definire il quadro economico delle risorse occorrenti.

E' necessario approfondire soprattutto la parte relativa alle variabili a), b), c), d, f) ed h), attività di front office, e back office, Coordinatore e Responsabile, personale necessario e costi del servizio.

Si propone la seguente soluzione.

**- Attività di front office di base:**

Presidio sul territorio (su ogni Comune):

1. distribuzione modulistica;
2. protocollo delle denunce e d'ogni altro documento;
3. informazioni di base sui tributi;
4. trasmissione per via telematica, della documentazione consegnata dai cittadini al comune (denunce, richieste ecc.....), alla sede centrale;
5. archiviazione denunce cartacee.

Altre attività svolte dal singolo Comune con il supporto dell'Ufficio associato:

1. operazioni di controllo da parte d'altri uffici, per es. ufficio tecnico;
2. decisioni su aliquote e tariffe;
3. scelte in merito all'esercizio della potestà regolamentare;

**- Attività di back office-**

Ufficio centralizzato (presso il Comune di Meldola):

1. tutta l'attività direzionale ed organizzativa (definizione degli aspetti organizzativi e normativi, interpretazioni di norme, consulenza e formazione di base al personale addetto al presidio sul territorio);
2. tutta l'attività di rapporto con gli Enti, per es.: ANCI, Ministero delle Finanze, Dipartimento della Fiscalità locale e Dipartimento del Territorio (ex Catasto), Provincia, Regione, Tesorieri dei Comuni, Concessionario della riscossione tributi (ex esattoria), altri uffici pubblici, ....
3. tutta l'attività delle sicurezze (es. copia di tutti i data base comunali dei tributi);
4. consulenza ai singoli comuni ai fini della determinazione le tariffe, nonché predisposizione dei provvedimenti;
5. predisposizione della modulistica, dei manifesti e delle istruzioni operative;
6. scambio di dati con altri uffici comunali (anagrafe, attività produttive, ufficio tecnico, ... );
7. supporto al front-office a seguito di invio degli avvisi bonari ;
8. produzione, stampa e spedizione degli avvisi di pagamento ordinari(bolletta con F/24 precompilato);
9. gestione della dinamicità dei carichi attraverso eventuali sgravi, rateizzazioni e revoca delle medesime, rimborsi etc;
10. acquisizione periodica dei flussi di incasso;
11. riconciliazione dei pagamenti relativi agli avvisi ordinari;
12. rendicontazione degli incassi;
13. controllo dei versamenti effettuati e liquidazioni ed elaborazione dell'elenco dei contribuenti che non hanno correttamente provveduto al pagamento degli avvisi ordinari, con relativo invio del sollecito ;

14. operazioni di controllo sul territorio tramite polizia municipale dell'Unione;
15. predisposizione degli avvisi d'accertamento per infedeltà o incompletezza della denuncia, nonché degli avvisi d'accertamento d'ufficio per omissione di denuncia con supporto ditta aggiudicataria gara regionale;
16. predisposizione degli atti d'irrogazione delle sanzioni;
17. predisposizione dei ruoli per la riscossione coatta;
18. controllo degli avvisi di mora e delle quote inesigibili;
19. esecuzione dei rimborsi con relativa istruttoria;
20. decisioni relative alla "vita" dell'atto di accertamento o di liquidazione, come la decisione di resistere in giudizio, la predisposizione dei provvedimenti per la costituzione in giudizio, l'eventuale sospensione, l'autotutela, l'accertamento con adesione;
21. predisposizione di tutti i provvedimenti per le scelte fatte dal **front office** per esempio in merito alla determinazione delle tariffe;
22. predisposizione dei regolamenti e delle delibere in generale la cui regolarità tecnica è apposta dal Funzionario Responsabile Tari Unico per tutti i Comuni;

### **Funzioni del Coordinatore incarico art.110 c.2(D.Lgs. 267/2000)**

La direzione e la gestione coordinata prevede di norma - per questo ufficio – lo svolgimento delle seguenti attività:

1. Direzione dell'ufficio per la gestione della Tari;
2. Elaborazione delle strategie organizzative in sinergia col responsabile del servizio Tari;
3. Si rapporta con i soggetti esterni Caaf-Professionisti-Associazioni di categoria,ecc....., coadiuvato dal responsabile di servizio;
4. Relaziona con la conferenza dei sindaci circa lo svolgimento delle attività;
5. Formula analisi per la valutazione delle economie di scopo;
6. E' funzionario responsabile e sottoscrive gli atti di accertamento e rimborsi, appone il parere di regolarità tecnica negli atti deliberativi ;
7. Funzione di raccordo con tutti i Comuni di impulso e informazione in merito agli adempimenti di competenza delle Amm.ni Comunali;
8. predisposizione dei regolamenti e delle delibere in generale la cui regolarità tecnica è apposta dal Funzionario Responsabile Tari Unico per tutti i Comuni;

### **Funzioni del Responsabile del Servizio Tari**

1. Programmazione ed attuazione delle attività mediante scadenziari e piani di lavoro, approvati dal Coordinatore;
2. Assegnazione al personale delle attività all'interno del servizio ;
3. Gestione del personale, attuando una flessibilità trasversale all'interno dei vari moduli;
4. Assiste il coordinatore nei rapporti con gli enti;
5. Relaziona al coordinatore circa l'andamento gestionale del proprio settore e ne illustra i risultati
6. Assume impegni di spesa e formula proposte di delibera
7. E' responsabile del trattamento dei dati personali

**In merito alla variabile e), sui tempi**, si prevede che il presente progetto sia attivo a regime entro e non oltre il 31.12.2015 e comunque operativo a far tempo dal 1 maggio 2015, per l'emissione della rate tari 2015.

A tal fine è preliminarmente necessario provvedere a :

1. discutere e approvare i provvedimenti, indi firmare le convenzioni/o altri atti necessari;
2. individuare la sede dell'Ufficio Associato Tari, allestire tale sede;
3. assumere il personale necessario come da prospetto;
4. implementare il software di gestione attualmente utilizzato dai 9 comuni, con il gestionale Tares/Tari;
5. acquisire da Hera, con la massima urgenza la banca informatica dati Tares 2013 e Tari 2014;
6. acquisire da Hera tutti gli atti presentati dai contribuenti a titolo di rimborso Tares e Tari, inevase;
7. acquisire da Hera tutta la documentazione cartacea presentata dai contribuenti negli anni 2013 e 2014;
8. acquisire da Hera tutta la documentazione afferente gli accertamenti conclusi nel 2013 e 2014 e mai caricati in banca dati Tares e Tari, e procedere al caricamento e all'emissione degli avvisi di pagamento corretti;
9. acquisire da Hera i files contenenti i dati afferenti i contribuenti insolventi Tares e Tari;
10. assumere e formare il personale addetto all'ufficio centrale Tari;
11. caricamento banca dati a tracciato Tares/Tari e bonifica banca dati informatica e manuale, controllando che i dati inseriti siano in linea con le dichiarazioni, richieste presentate, con allineamento con dati catastali (ad oggi non vi è nessun collegamento tra titolare del tributo ed immobile con identificativo catastale), questo permette incrocio Tares-Tari/ICI –IMU e catasto;

12. individuazione di anomalie di diverso tipo nelle posizioni contributive, derivanti dall'attività complessiva di verifica di cui ai punti precedenti, e conseguente invio delle relative richieste ai medesimi;

13. Rimborsi Tares e Tari ;

14. Invio solleciti per pagamenti Tares 2013 e Tari 2014 ;

15. Caricamento denunce Tari 2014 pervenute nel 2015, ed emissione conguaglio Tari 2014;

16. Comunicare la costituzione del nuovo ufficio ai soggetti interni ed esterni interessati;



**Prospetto situazione di fatto rilevate in ciascun Comune (tariffe, numero utenze e metri tassati, incasso previsto e importi riscossi).**

**Utenze non domestiche**

cod	Descrizione	Comune di MELDOLA (ab. 10421)			Comune di PREDAPPIO (ab. 6.486)			Comune di SANTA SOFIA (ab 4197)			Comune di GALEATA (ab 2545)			Comune di PREMILCUORE (ab 807)						
		Dom.	59%	Non	41%	Dom.	60%	Non	40%	Dom.	70%	Non	30%	Dom.	60%	Non	40%	Dom.	75%	Non
		Utenze	Mq tot	Tari €/mq	Utenze	Mq tot	Tari €/mq	Utenze	Mq tot	Tari €/mq	Utenze	Mq tot	Tari €/mq	Utenze	Mq tot	Tari €/mq				
1	Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto	17	5.631	1,57038	16	2227	1,33072	18	8689	0,80807	14	2683	1,23417	12	1185	0,57524				
2	Cinematografi e teatri	0	0	1,68006	1	458	1,42366	0	0		0	0		0	0					
3	Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta	87	39.812	2,34934	45	29018	1,99080	0	0		0	0		0	0					
4	Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi	8	3.378	3,22114	5	942	2,72955	2	2944	1,87219	0	0	2,85939	2	1782	1,33274				
5	Stabilimenti balneari	0	0	2,50389	0	0	2,12176	0	0	1,60725	0	0	2,45474	0	0	1,14414				
6	Esposizioni, autosaloni	16	16.581	2,01406	4	2239	1,70669	18	6949	1,09717	8	5709	1,67570	10	3518	0,78104				
7	Alberghi con ristorante	3	542	6,43917	3	1512	5,45647	17	5776	3,38347	2	581	5,16755	6	1367	2,40856				
8	Alberghi senza ristorante	2	235	4,24749	2	230	3,59927	4	528	2,31733	2	538	3,53925	3	844	1,64962				
9	Case di cura e riposo	0	0	3,92594	4	6015	3,32679	15	15929	2,41935	2	779	3,69506	9	3350	1,72224				
10	Ospedale	4	8.368	4,21196	1	385	3,56917	0	0		0	0		0	0					
11	Uffici, agenzie, studi professionali	81	9.247	5,96307	51	5244	5,05303	44	5211	2,87741	20	5249	4,39466	9	1081	2,04832				
12	Banche ed istituti di credito	6	1.325	2,40354	5	1013	2,03673	3	866	1,47822	3	250	2,25768	1	67	1,05229				
13	Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta, e altri beni durevoli	36	4.140	5,53184	18	1503	4,68761	46	3822	2,82339	18	873	4,31214	14	1073	2,00986				
14	Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	13	566	7,07292	7	476	5,99350	5	306	3,85848	4	161	5,89303	3	143	2,74671				

15	Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato	8	958	3,25978	2	51	2,76229	0	0		0	0		0	0	
16	Banchi di mercato beni durevoli	61	2.199	5,63219	9	307	4,77264	0	0		0	0		0	0	
17	Attività artigianali tipo botteghe: Parrucchiere, barbiere, estetista	25	1.435	5,04952	14	516	4,27890									
18	Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista	26	5.760	3,64926	19	11631	3,09233	21	4908	2,23227	16	6463	3,40933	6	859	1,58907
19	Carrozzeria, autofficina, elettrauto	29	6.690	4,90743	8	2769	4,15849	6	1569	2,64033	6	1138	4,03256	5	851	1,87955
20	Attività industriali con capannoni di produzione	16	22.682	3,60751	11	8882	3,05696	7	6858	2,31935	3	6371	3,54233	0	0	1,65106
21	Attività artigianali di produzione beni specifici	81	26.877	4,27056	70	23657	3,61882	30	12816	2,76533	28	8628	4,22348	9	2489	1,96854
22	Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, mense, pub, birrerie	17	2.921	21,86625	15	2876	18,52918	17	2605	12,29155	6	705	18,77283	3	567	8,74990
23	Mense, birrerie, amburgherie	1	92	19,04393	0	0	16,13758	0	0		0	0		0	0	
24	Bar, caffè, pasticceria	28	3.171	15,53677	16	1750	13,16565	12	1393	9,24115	4	343	14,11396	2	183	6,57843
25	Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari	20	3.256	9,38674	15	3248	7,95420	17	1382	5,26170	8	716	8,03616	10	406	3,74561
26	Plurilicenze alimentari e/o miste	0	0	8,14852	0	0	6,90495	0	0	5,27260	0	0	8,05282	0	0	3,75337
27	Ortofrutta, pescherie, fori e piante, pizza al t.	7	244	28,13841	2	60	23,84413	8	322	15,40001	2	90	23,52036	2	72	10,96270
28	Ipermercati di generi misti	0	0	10,75148	0	0	9,11066	0	0		0	0		0	0	
29	Banchi di mercato genere alimentari	5	135	20,45976	4	124	17,33734	0	0		0	0		0	0	
30	Discoteche, night club	3	532	7,50415	0	0	6,35892	0	0	4,16654	0	0	6,36353	0	0	2,96600
<b>Tot. Numero utenze</b>		<b>600</b>			<b>347</b>			<b>290</b>			<b>146</b>			<b>106</b>		
<b>Mq. totali</b>		<b>166.777</b>			<b>107.132</b>			<b>82873</b>			<b>41637</b>			<b>19838</b>		

## Utenze non domestiche

cod	Descrizione	Comune di CIVITELLA DI R. (ab. 3778)			Comune di BERTINORO (ab. 11219)			Comune di DOVADOLA (ab. 1.663)			Comune di ROCCA S. C. (ab. 1.980)		
		Dom.	70%		Dom.	60%		Dom.	74%		Dom.	67%	
		Non Dom.	30%		Non Dom.	40%		Non Dom.	26%		Non Dom.	33%	
		Utenze	Mq tot	Tari €/mq	Utenze	Mq tot	Tari €/mq	Utenze	Mq tot	Tari €/mq	Utenze	Mq tot	Tari €/mq
1	Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto	10	1505	1,31627	32	8498	0,67290	10	4971	1,1376	13	1756	1,19460
2	Cinematografi e teatri	0	0		0	0	0,71990	0	0		0	0	
3	Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta	0	0		111	181571	1,00660	0	0		0	0	
4	Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi	2	640	3,04962	4	2394	1,38020	1	55	2,6356	1	59	2,76770
5	Stabilimenti balneari	0	0	2,61807	0	0	1,07290	0	0	2,2626	0	0	2,37600
6	Esposizioni, autosaloni	8	1561	1,78719	8	14921	0,86300	8	578	1,5445	3	11816	1,62200
7	Alberghi con ristorante	2	1082	5,51135	8	10034	2,75910	5	1332	4,7630	7	2821	5,00180
8	Alberghi senza ristorante	2	438	3,77473	11	2879	1,82000	1	550	3,2622	0	0	3,42570
9	Case di cura e riposo	1	25	3,94090	0	0	1,68230	5	3144,90	3,4058	3	1316	3,57660
10	Ospedale	0	0		1	139	1,80480	0	0		0	0	
11	Uffici, agenzie, studi professionali	26	1442	4,68704	47	11417	2,55510	11	619	4,0507	23	1824	4,25370
12	Banche ed istituti di credito	5	802	2,40789	10	1596	1,02990	2	174	2,0810	2	383	2,18530
13	Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta, e altri beni durevoli	55	3440	4,59904	15	4956	2,37040	10	527	3,9746	21	1355	4,17390
14	Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	3	261	6,28510	15	926	3,03070	2	163	5,4317	4	212	5,70400
15	Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato	0	0		6	280	1,39680	0	0		0	0	
16	Banchi di mercato beni durevoli	0	0		7	898	2,41330	0	0		0	0	
17	Attività artigianali tipo botteghe: Parrucchiere, barbiere, estetista	11	762	3,63615	18	832	2,16370	8	2338	3,1424	15	887	3,30000
18	Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro,				14	1868	1,56370						

	elettricista												
19	Carrozzeria, autofficina, elettrauto	5	1440	4,30085	13	2630	2,10280	3	392	3,7169	2	118	3,90320
20	Attività industriali con capannoni di produzione	0	0	3,77801	80	111930	1,54580	1	144	3,2650	5	6003	3,42870
21	Attività artigianali di produzione beni specifici	41	12462	4,50447	80	32488	1,82990	11	3638	3,8929	22	4983	4,08810
22	Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, mense, pub, birrerie	12	1661	20,02180	29	6511	9,36940	3	430	17,3033	2	451	18,17070
23	Mense, birrerie, amburgherie	0	0		2	91	8,16000	0	0		0	0	
24	Bar, caffè, pasticceria	10	1331	15,05297	23	6584	6,65730	3	404	13,0091	6	484	13,66130
25	Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari	16	1356	8,57082	12	1445	4,02210	6	349	7,4071	3	506	7,77840
26	Plurilicenze alimentari e/o miste	1	260	8,58858	1	179	3,49150	0	0	7,4225	0	0	7,79450
27	Ortofrutta, pescherie, fori e piante, pizza al t.	5	247	25,08520	5	153	12,05690	0	0	21,6792	4	117	22,76590
28	Ipermercati di generi misti	0	0		1	1019	4,60690	0	0		0	0	
29	Banchi di mercato genere alimentari	0	0		0	0	8,76670	0	0		0	0	
30	Discoteche, night club	1	61	6,78690	1	366	3,21550	0	0	5,8654	1	132	6,15950
<b>Tot. Numero utenze</b>		<b>216</b>			<b>553</b>			<b>90</b>			<b>137</b>		
<b>Mq. totali</b>		<b>30.776</b>			<b>406.605</b>			<b>19.808,90</b>			<b>35.223</b>		

### Utenze domestiche

componenti	COMUNE DI	COMUNE	DI	COMUNE DI SANTA	COMUNE	DI	COMUNE	DI	COMUNE	DI	COMUNE	DI
------------	-----------	--------	----	-----------------	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----

	<b>MELDOLA Tari (€/mq)</b>	<b>PREDAPPIO Tari (€/mq)</b>	<b>SOFIA Tari (€/mq)</b>	<b>GALEATA Tari (€/mq)</b>	<b>PERMILCUORE Tari (€/mq)</b>	<b>CIVITELLA ROMAGNA Tari (€/mq)</b>	<b>DI</b>	<b>BERTINORO Tari (€/mq)</b>
Residenti								Tari media/mq media
1	1,418076	1,360841	1,403513	1,244416	0,969099	1,367603		1,200450
2	2,009067	1,914146	1,923435	1,697902	1,311287	1,877132		1,674574
3	2,223688	2,067727	2,123481	1,894068	1,502109	2,066756		1,884923
4	2,311240	2,196148	2,39496	2,060774	1,547299	2,248068		2,000977
5	2,788646	2,639714	2,916220	2,419144	2,289223	2,937142		2,285705
6	2,927718	2,843709	2,740299	2,678280	3,100229	3,266496		2,380296
Non residenti								
	2,053559	1,923968	2,106610	1,810597	1,792558	1,787721		1,846034
	3,050454	2,668311	2,699125	2,37375	2,316896	2,968400		2,462400
	2,960617	2,995256	3,136363	2,751294	2,269142	3,391081		2,683165
	2,8832258	2,6882	2,977362	3,034512	2,151204	3,059139		2,599670
	3,3628431	3,258269	3,488181	2,625555	2,389896	3,771052		3,128333
	2,8033962	2,461436	2,718934	2,714545	1,877710	2,851927		2,283889
Mq. totali domestici	491.591	327.931	270.021	143.425	73.951	225.794		571.919
Tot. Numero utenze non residenti	405	281	680	192	358	265		482
<b>Tot. Numero utenze</b>	<b>3.881</b>	<b>2.422</b>	<b>1.650</b>	<b>896</b>	<b>359</b>	<b>1.457</b>		<b>4.147</b>

<b>residenti *</b>							
<b>Tot. FAMIGLIE anagrafiche al 31/12/2013 comunicate da anagrafe *</b>	<b>4.381</b>	<b>2.758</b>	<b>1.811</b>	<b>1.042</b>	<b>405</b>	<b>1.578</b>	<b>4.745</b>

### Utenze domestiche

<b>componenti</b>	<b>COMUNE DI DOVADOLA Tari (€/mq)</b>	<b>COMUNE DI ROCCA Tari (€/mq)</b>
Residenti		
1	1,723644	1,509537
2	2,326076	2,133443
3	2,685600	2,282348
4	2,783106	2,474308
5	3,057820	3,143952
6	4,078780	4,036667
Non residenti		
	2,507666	2,730667
	2,893936	2,670455
	3,481976	3,064883

	3,737674	3,262183
	4,235918	3,728367
	3,423101	2,620408
Mq. totali domestici	90.174	113.715
Tot. Numero utenze <u>non</u> residenti	139	215
<b>Tot. Numero utenze residenti *</b>	<b>625</b>	<b>820</b>
<b>Tot. FAMIGLIE anagrafiche al 31/12/2013 comunicate da anagrafe *</b>	<b>729</b>	<b>885</b>

**\*Si evidenzia che il numero di famiglie anagrafiche residenti (ogni famiglia dovrebbe avere un utenza) è di gran lunga superiore alle utenze domestiche residenti tassati ai fini Tares e Tari .**

Tale anomalia richiede, a seguito dell'allineamento con dati catastali ed anagrafe (ad oggi non vi è nessun collegamento tra titolare del tributo ed immobile con identificativo catastale), un controllo analitico sulle singole posizioni mancanti, in quanto si può trattare sia di elusione del tributo, sia di presenza di altri titolari che provvedono in nome e per conto degli stessi al pagamento del tributo.

**In merito alla variabile f), relativa alle risorse umane,** necessarie per attuare il progetto in argomento con la costituzione di un unico Back-off per i 9 Comuni, si fornisce il seguente prospetto:

n.3 istruttori amministrativi categoria C	al 100%
n.1 funzionario amministrativo categoria D	al 100%
n.1 coordinatore (art.110 D.lgs 267/2000)	al 45% (percentuale per la gestione dei 9 comuni, il 55% verrà impiegato per la gestione Tributi Unione)

**Una breve riflessione sulla variabile g), modello informatico,** che è omogeneo per i nove Comuni richiedenti il progetto in esame.

I Comuni, sono dotati di strumenti hardware quali server di rete e router, e software quali procedure e banche dati che consentono l'interconnessione degli stessi su rete geografica, secondo quanto stabilito nel progetto informativo ed informatico realizzato dalla ex Comunità Montana, ora in fase di modifica da parte del servizio informatico gestito per i 15 Comuni dall'Unione dei Comuni della Romagna forlivese-Unione Montana.

Quindi, il modello di partenza consente di sfruttare tali condizioni e di prevedere che si possa arrivare ad una differenziazione funzionale delle attività di front office e di back office, riservando le prime di "front office" a tutti i Comuni, per realizzare il rapporto con il cittadino, le seconde di "back office" presso l'Ufficio Associato Unico Tari, rinviando alle attività meramente tecniche, esecutive e di attuazione, la verifica delle funzioni informatiche che sono di front office e quelle di back office.

**In merito alla variabile h), relativa al quadro economico si veda allegati A) e B):**

Prioritariamente risulta necessario analizzare i costi sostenuti nel 2013 e 2014 con la gestione Hera. Costo complessivo biennio € 907.040,820 così ripartiti:

**Tares 2013 costo complessivo €483.598,020:**



COMUNI	MELDOLA *(25,73%)	PREDAPPIO *(15,65%)	S.SOFIA *(13,96%)	GALEATA *(7,13%)	PREMILCUORE *(2,91%)	CIVITELLA DI R *(10,46%)	BERTINORO *(24,63%)
Costo CARC	91.827,00 + IVA 22%	55.848,47 + IVA 22%	49.839,35 + IVA 22%	25.449,62 + IVA 22%	10.392,45 + IVA 22%	35.695,66 + IVA 22%	87.902,74+ IVA 22%
Totale con IVA	€ 112.029,00	68.136,00	60.804,00	31.049,00	12.678,00	43.549,00	107.241,00

COMUNI	DOVADOLA	ROCCA SAN CASCIANO
Costo CARC	16.581,21 +IVA 21%	23.086,02
Totale con IVA	20.063	28.049,02

\* percentuale data dal rapporto tra il costo sostenuto dal singolo Comune ed il costo complessivo dei 9 Comuni.

#### **Attività non svolte da Hera:**

- ⌚ allineamento banca dati Tares/Tari con dati catastali (ad oggi non vi è nessun collegamento tra titolare del tributo ed immobile con identificativo catastale);
- ⌚ Analisi richieste di rimborso presentati dai contribuenti con relativa liquidazione;
- ⌚ solleciti di pagamento Tares 2013;
- ⌚ Emissione ruoli;
- ⌚ Conguagli (fatti solo parzialmente);
- ⌚ **L'aumento delle superfici tassabili a carico dei singoli utenti (attività o domestici) a seguito dell'attività di accertamento effettuata nel 2013 a titolo di recupero Tia, non è stato inserito in banca dati Tares.**

**Tari 2014 costo complessivo € 423.442,800**

COMUNI	MELDOLA *(26,38%)	PREDAPPIO *(15,98%)	S.SOFIA *(13,98%)	GALEATA *(7,15%)	PREMILCUORE *(2,79%)	CIVITELLA DI R. *(9,99%)	BERTINORO* (23,71%)
<b>Costo CARC</b>	<b>82.337,15 + IVA 22%</b>	<b>49.870,06 + IVA 22%</b>	<b>43.635 + IVA 22%</b>	<b>22.301 + IVA 22%</b>	<b>8.726 + IVA 22%</b>	<b>31.180,35 + IVA 22%</b>	<b>74.008 + IVA 22%</b>
<b>Totale con IVA</b>	<b>100.452,00</b>	<b>60.841,00</b>	<b>53.234,00</b>	<b>27.207,00</b>	<b>10.646,00</b>	<b>38.040,00</b>	<b>90.289,00</b>

COMUNI	DOVADOLA	ROCCA SAN CASCIANO
<b>Costo CARC</b>	<b>14.638 +IVA 22%</b>	<b>20.390</b>
<b>Totale con IVA</b>	<b>17.858</b>	<b>24.875,80</b>

\* percentuale data dal rapporto tra il costo sostenuto dal singolo Comune ed il costo complessivo dei 9 Comuni.

#### **Attività che non verranno svolte da Hera:**

- ⌚ allineamento banca dati Tares/Tari con dati catastali (ad oggi non vi è nessun collegamento tra titolare del tributo ed immobile con identificativo catastale);
- ⌚ Analisi richieste di rimborso presentati dai contribuenti con relativa liquidazione;
- ⌚ solleciti di pagamento Tari 2014;
- ⌚ Emissione ruoli;
- ⌚ Conguagli ;
- ⌚ **L'aumento delle superfici tassabili a carico dei singoli utenti (attività o domestici) a seguito dell' attività di accertamento effettuata nel 2013 e nel 2014 a titolo di recupero Tia, non è stato inserito in banca dati Tares e neanche Tari.**

#### **QUADRO ECONOMICO GESTIONE TARI –Prospetto insoluti Tares 2013**

<b>Comuni</b>	<b>Meldola</b>	<b>Predappio</b>	<b>S.Sofia</b>	<b>Galeata</b>	<b>Premilcuore</b>	<b>Civitella di R</b>	<b>Bertinoro</b>
<b>Incasso Tares 2013</b>	<b>1.470.464,31</b>	<b>884.069,72</b>	<b>717.663</b>	<b>277.429</b>	<b>100.550</b>	<b>507.671,97</b>	<b>1.545.572,30</b>
<b>Importi ad oggi non incassati</b>	<b>187.314,39</b>	<b>97.114,93</b>	<b>85.986</b>	<b>40.721,00</b>	<b>6.636,00</b>	<b>54.243,46</b>	<b>288.560,84</b>

<b>Comuni</b>	<b>Dovadola</b>	<b>Rocca S. C.</b>
<b>Incasso Tares 2013</b>	<b>152.490</b>	<b>233.934</b>
<b>Importi ad oggi non incassati</b>	<b>16.113</b>	<b>11.488</b>

La costituzione dell'ufficio associato Tari unico per i nove comuni, permetterà di gestire le stesse attività meglio, nonché di gestire attività che prima non erano gestite, ad un costo nettamente inferiore e che nel tempo assicurerà, se non l'abbassamento delle tariffe almeno la sua invarianza. Inoltre la specializzazione consente di lavorare sicuramente con più qualità, ma anche con più quantità, perseguendo obiettivi d'efficienza, efficacia ed economicità.

Soprattutto nella materia tributaria, occorre una conoscenza specialistica e molto professionale delle normative, che non è assolutamente configurabile con uffici singoli e con le conoscenze divise fra molte persone. Nell'ufficio associato gli addetti che gestiscono il back office sarebbero coinvolti a tempo pieno e non svolgerebbero altre attività in modo tale da acquisire le conoscenze specialistiche necessarie. Inoltre, gli addetti al front office nei singoli comuni dovrebbero avere solamente semplici conoscenze di base, facilmente acquisibili e trasmissibili.

Si segnala che i costi sono sostanzialmente relativi alle risorse umane e tecnologiche. A tal riguardo, per le ragioni sopra analizzate, si prevede già nella prima fase un costo globale ridotto, rispetto al costo sostenuto nel biennio 2013-2014.

Il back office dovrà predisporre un bilancio preventivo e un bilancio consuntivo. Per la ripartizione dei costi di back office sui comuni aderenti, si potrebbe considerare una percentuale fissa per tutti, e la restante percentuale suddividerla in base all'incidenza dei residenti del singolo comune sul totale della popolazione residente nell'ambito territoriale per ciascun anno di riferimento, ed in base alle utenze Tari dei singoli Comuni(utenze non residenti e residenti ed utenze non domestiche), oppure in altro modo da definirsi.

<b>PROSPETTO RIPARTIZIONE COSTI Progetto Tari Internalizzata</b>							
Approvato con delibera della Giunta dell'Unione n.21 del 29 gennaio 2015.							
<b>COSTI FINO AL 31/12/2015</b>							
PERSONALE **	194.000,00						
SOFTWARE	18.000,00						
BONIFICA BANCA DATI	37.700,00						
FORMAZIONE	4.000,00						
ASP	6.210,00						
ALTRE SPESE GENERALI	20.000,00						
<b>TOTALI</b>	<b>279.910,00</b>						
<b>Suddivisione convenzione</b>			(comuni)				
10%	27.991,00	9	3.110,11				
90%	251.919,00	43.091	5,84620918521				
		(tot abitanti)					

<b>Costi per ogni Comune</b>							
	Abitanti	10%	90%	Totale			
Meldola	10.421	3.110,11	60.923,35	<b>64.033,46</b>			
Predappio	6.486	3.110,11	37.918,51	<b>41.028,62</b>			
Civitella di Romagna	3.778	3.110,11	22.086,98	<b>25.197,09</b>			
Santa Sofia	4.197	3.110,11	24.536,54	<b>27.646,65</b>			
Galeata	2.545	3.110,11	14.878,60	<b>17.988,71</b>			
Premilcuore	807	3.110,11	4.717,89	<b>7.828,00</b>			
Bertinoro	11.214	3.110,11	65.559,39	<b>68.669,50</b>			
Dovadola	1.663	3.110,11	9.722,25	<b>12.832,36</b>			
Rocca San Casciano	1.980	3.110,11	11.575,49	<b>14.685,61</b>			
totali:	43.091	27.991,00	251.919,00	279.910,00			
* Nella suddivisione non è stato inserito il costo dell'invio bollette con F24 alle utenze domestiche, sarà contabilizzato per singolo comune							
** Costo Ufficio completo: - Coordinatore al 45%(incaricato ai sensi art.110 c.2 d.lgs 267/2000), - n.3 C e n. 1 D1 al 100%							
Le seguenti previsioni andranno rettificare a seguito dell'adesione degli altri comuni. Sarà necessario aumentare la quota del Coordinatore ora impiegato al 45% alla gestione TARI ed il personale impiegato. I costi afferenti la bonifica banca dati e Software gestionale TARI dei Comuni che aderiranno al progetto dal 2016 verrà determinato in seguito.							
<b>COSTI DAL 01/01/2016</b>							
PERSONALE **	194.000,00						
SOFTWARE	5.000,00						
SIMULAZIONE NUOVA TARIFFAZIONE	7.500,00						
NUOVO PIANO FINANZIARIO –ANALISI COMPLETA BANCA DATI A SEGUITO BONIFICHE-RIMBORSI_ACCERTAMENTI	9.700,00						
FORMAZIONE	3.000,00						
ASP	6.210,00						
ALTRE SPESE GENERALI	20.000,00						
<b>TOTALI</b>	<b>245.410,00</b>						

<b>Suddivisione convenzione</b>		(comuni)				
	10%	24.541,00	9	2.726,78		
	90%	220.869,00	43.091,00	5,12564108515		
			(tot abitanti)			
<b>Costi per ogni Comune</b>						
		Abitanti	10%	90%	<b>Totale</b>	
Meldola		10.421	2.726,78	53.414,31	<b>56.141,08</b>	
Predappio		6.486	2.726,78	33.244,91	<b>35.971,69</b>	
Civitella di Romagna		3.778	2.726,78	19.364,67	<b>22.091,45</b>	
Santa Sofia		4.197	2.726,78	21.512,32	<b>24.239,09</b>	
Galeata		2.545	2.726,78	13.044,76	<b>15.771,53</b>	
Premilcuore		807	2.726,78	4.136,39	<b>6.863,17</b>	
Bertinoro		11.214	2.726,78	57.478,94	<b>60.205,72</b>	
Dovadola		1.663	2.726,78	8.523,94	<b>11.250,72</b>	
Rocca San Casciano		1.980	2.726,78	10.148,77	<b>12.875,55</b>	
	totali:	43.091	24.541,00	220.869,00	245.410,00	
<b>Costi per singoli Comuni</b>						
Confronti Spesa		<b>Tares 2013</b>	<b>Tari 2014</b>	<b>Tari 2015</b>	<b>Tari 2016</b>	
Meldola		112.029,00	100.452,00	<b>64.033,46</b>	<b>56.141,08</b>	
Predappio		68.136,00	60.841,00	<b>41.028,62</b>	<b>35.971,69</b>	
Civitella di Romagna		45.549,00	38.040,00	<b>25.197,09</b>	<b>22.091,45</b>	
Santa Sofia		60.804,00	53.234,00	<b>27.646,65</b>	<b>24.239,09</b>	
Galeata		31.049,00	27.207,00	<b>17.988,71</b>	<b>15.771,53</b>	
Premilcuore		12.678,00	10.646,00	<b>7.828,00</b>	<b>6.863,17</b>	
Bertinoro		107.241,94	90.289,76	<b>68.669,50</b>	<b>60.205,72</b>	
Dovadola		20.063,00	17.858,00	<b>12.832,36</b>	<b>11.250,72</b>	
Rocca San Casciano		28049,02	24875,8	<b>14.685,61</b>	<b>12.875,55</b>	

**Nuovo prospetto costi anno 2015, a seguito di approvazione della delibera di Giunta dell'Unione n.123 del 26 agosto 2015 avente ad oggetto "Ufficio Tari Internalizzata - Comuni di Bertinoro, Civitella di Romagna, Predappio, Premilcuore, Rocca San Casciano e Santa Sofia -Modifica Modalità Operative"**

**PROSPETTO RIPARTIZIONE COSTI Progetto Tari Internalizzata a 9 -modifica con affidamento attività anno 2015**

<b>COSTI FINO DAL 10/06/2015 al 31/12/2015</b>				
PERSONALE	30.000,00			
AGGIUDICAZIONE GARA(attività previste come da linee guida approvate dalla Giunta dell'Unione)	141.000,00			
BONIFICA BANCA DATI-SOFTWARE-comreso attività gara	0,00			
FORMAZIONE	2.000,00			
ASP-compreso attività gara	0,00			
ALTRE SPESE GENERALI	10.500,00			
<b>TOTALI</b>	<b>183.500,00</b>			
<b>Suddivisione convenzione</b>		(comuni)		
10%	18.350,00	9	2.038,89	
90%	165.150,00	43.091	3,83258685108	
		(tot abitanti)		
<b>Costi per ogni Comune</b>				
	Abitanti	10%	90%	<b>Totale</b>
Meldola	10.421	2.038,89	39.939,39	<b>41.978,28</b>
Predappio	6.486	2.038,89	24.858,16	<b>26.897,05</b>
Civitella di Romagna	3.778	2.038,89	14.479,51	<b>16.518,40</b>
Santa Sofia	4.197	2.038,89	16.085,37	<b>18.124,26</b>
Galeata	2.545	2.038,89	9.753,93	<b>11.792,82</b>
Premilcuore	807	2.038,89	3.092,90	<b>5.131,79</b>
Bertinoro	11.214	2.038,89	42.978,63	<b>45.017,52</b>
Dovadola	1.663	2.038,89	6.373,59	<b>8.412,48</b>

Rocca San Casciano	1.980	2.038,89	7.588,52	<b>9.627,41</b>		
totali:	43.091	18.350,00	165.150,00	183.500,00		
* Come da progetto nella suddivisione non è stato inserito il costo dell'invio bollette con F24 alle utenze domestiche, sarà contabilizzato per singolo comune .						