



# COMUNE DI BERTINORO

*Provincia di Forlì-Cesena*

Piazza della Libertà, 1 - 47032 Bertinoro (FC) - tel. 0543 469111 – fax 0543 444486

c.f. 80002170407 – p.i. 00617070404

[www.comune.bertinoro.fc.it](http://www.comune.bertinoro.fc.it)

e-mail: [protocollo@comune.bertinoro.fc.it](mailto:protocollo@comune.bertinoro.fc.it)

e-mail certificata: [protocollo@pec.comune.bertinoro.fc.it](mailto:protocollo@pec.comune.bertinoro.fc.it)

SETTORE I - AFFARI GENERALI

(Capo Settore Affari Generali: D.ssa Silvia Borghesi – tel. 0543 469208)

## SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI E LA SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE

### Attenzione

Questo modulo va utilizzato esclusivamente per segnalare problemi generali e non per conoscere l'esito di pratiche individuali

### UFFICIO A CUI SI RIFERISCE LA SEGNALAZIONE

- Servizio Segreteria - Sede - Piazza Libertà, 1
- Servizio Demografico - Sede - Piazza Libertà, 1
- Servizio Sociale e Scuole - Sede - Piazza Libertà, 9
- Servizio Turismo, Cultura e Sport – Sede – Piazza Libertà 9 c
- Servizio Lavori Pubblici e Ambiente, Patrimonio e Cimiteri - Sede - Piazza Libertà, 1
- Servizio Edilizia Privata e Urbanistica - Sede - Piazza Libertà, 1
- Servizio Ambiente ed Edilizia Pubblica – Sede – Piazza Libertà, 9
- Servizio Ragioneria, Tributi, Personale ed Economato - Sede - Piazza Libertà, 9
- Servizio Attività Economiche - Sede - Piazza Libertà, 1

### ARGOMENTO DELLA SEGNALAZIONE

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Rapporti con il Personale        | <input type="checkbox"/> Tempi evasione pratica   |
| <input type="checkbox"/> Modulistica                      | <input type="checkbox"/> Auto certificazioni      |
| <input type="checkbox"/> Individuazione uffici competenza | <input type="checkbox"/> Informazioni legislative |
| <input type="checkbox"/> Tempi di Attesa                  | <input type="checkbox"/> Altro                    |
| <input type="checkbox"/> Ambienti riservati al pubblico   |   |
| <input type="checkbox"/> Assistenza allo sportello        |   |

### PROBLEMA SEGNALATO

---

---

---

---

---

---

---

---

### SUGGERIMENTI E PROPOSTE

---

---

---

---

---

---

---

---

**DATI DELL'UTENTE**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Sesso \_\_\_\_\_ Et  \_\_\_\_\_ Attivit  lavorativa Esercitata \_\_\_\_\_